



POUR L'ÉCOLE
DE LA CONFIANCE

Note technique de l'outil diagnostique



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

mis à jour le 08 septembre 2020

Table des matières

| | |
|---|----------|
| Introduction | 1 |
| Configuration minimale requise du poste de travail | 1 |
| L'outil de diagnostic | 4 |
| Accéder à l'outil de diagnostic | 4 |
| Démarrer le diagnostic | 5 |
| Déroulement du diagnostic | 5 |
| Synthèse du diagnostic | 6 |
| Préconisations techniques | 8 |
| Annexe - Matrice de compatibilité (versions minimales des navigateurs) | 9 |

Introduction

Dans le cadre du dispositif d'accompagnement des évaluations, cette notice, à l'attention des responsables du numérique :

- détaille l'environnement technique nécessaire ;
- décrit l'outil de diagnostic du matériel informatique ;

dresse une liste de préconisations permettant d'optimiser la mise en œuvre de cette évaluation.

Configuration minimale requise du poste de travail

La configuration minimale pour effectuer une passation est de 2 à 4 Go de RAM en fonction du système d'exploitation utilisé.








La résolution d'écran minimale est de 1 024 * 768

La synthèse des tests réalisés par l'outil de diagnostic vous indique que :




- le poste est conforme pour la passation numérique ;
- le poste nécessite une mise en conformité. Dans ce cas, vous pouvez vous rapprocher de votre plateforme académique.

L'outil de diagnostic du matériel informatique effectue les tests suivants :

| Élément testé | Ce qui est testé | Messages ou remarques |
|--|---|---|
| Le navigateur | Le type et la version du navigateur | <u>Remarque :</u> • Possibilité d'avoir le message « navigateur non testé » |
| L'OS | Le système d'exploitation | |
| L'association du navigateur et du système d'exploitation | Le couple Navigateur/OS permet la passation de l'évaluation numérique. Contrôle de la présence de cette association dans la matrice de compatibilité (cf. annexe). | <u>Message :</u> • Conforme • Nécessite une mise en conformité (contactez votre plateforme académique). |

| Élément testé | Ce qui est testé | Messages ou remarques |
|---|---|--|
| <p>La performance du poste de travail</p> | <p>L'indice moyen de performance du poste informatique utilisé.</p> <p>Temps de rendu des items.</p> | <p><u>Remarque</u> : Ce test doit être réalisé sur chaque type de poste (configuration différente) utilisé pour la passation.</p> <p><u>Message</u> :</p> <ul style="list-style-type: none">  Performance faible (lenteurs très importantes)  Performance moyenne (risque de lenteurs)  Performance correcte |
| <p>La bande passante (descendante et montante).</p> | <p>Le nombre d'élèves pouvant passer l'évaluation en simultané.</p> <p>Le flux de données en upload.</p> <p><u>Information</u> :</p> <p>Pour ce test, le nombre d'élèves pouvant passer l'évaluation en simultané est affiché au-dessus du curseur.</p>  | <p><u>Attention</u> Pour un résultat représentatif, il faut lancer le diagnostic poste après poste.</p> <ul style="list-style-type: none">  Bande passante faible (inférieur à 15 élèves en simultané)  Bande passante moyenne (entre 15 et 30 élèves en simultané)  Bande passante correcte (supérieur à 30 élèves en simultané) |

A la fin des tests, deux synthèses sont disponibles :

| Rapport | Ce qui a été testé | Messages ou remarques |
|--|--|--|
| Synthèse | reprend l'ensemble des test | <p><u>Message :</u></p> <ul style="list-style-type: none">  Configuration nécessitant une mise en conformité (contactez votre plateforme académique)  Configuration à risque (contactez votre plateforme académique)  Configuration conforme |
| <p>Synthèse détaillée</p> <p>Elle reprend l'ensemble des tests avec les informations et les métriques.</p> | <p>Navigateur</p> <p>Système d'exploitation</p> <p>Temps de rendu minimum</p> <p>Temps de rendu maximum</p> <p>Temps de rendu moyen</p> <p>Bande passante minimale</p> <p>Bande passante maximale</p> <p>Bande passante moyenne</p> <p>Bande passante montante moyenne</p> <p>Bande passante montante maximale</p> | <p>Exemple :</p> <p>Firefox 51.0</p> <p>Windows 7</p> <p>0.02 s</p> <p>0.33 s</p> <p>0.12 s</p> <p>0.21 Mbps</p> <p>43.06 Mbps</p> <p>13.2 Mbps</p> <p>32.76 Mbps</p> <p>34.04 Mbs</p> |

L'outil de diagnostic

Accéder à l'outil de diagnostic

L'identifiant est l'UAI de l'établissement.

L'accès à l'outil de diagnostic s'effectue via le « Portail des évaluations nationales de la D.E.P.P. (Direction de l'Évaluation de la Prospective et de la Performance).

- accédez au Portail : <https://eval.depp.taocloud.fr>

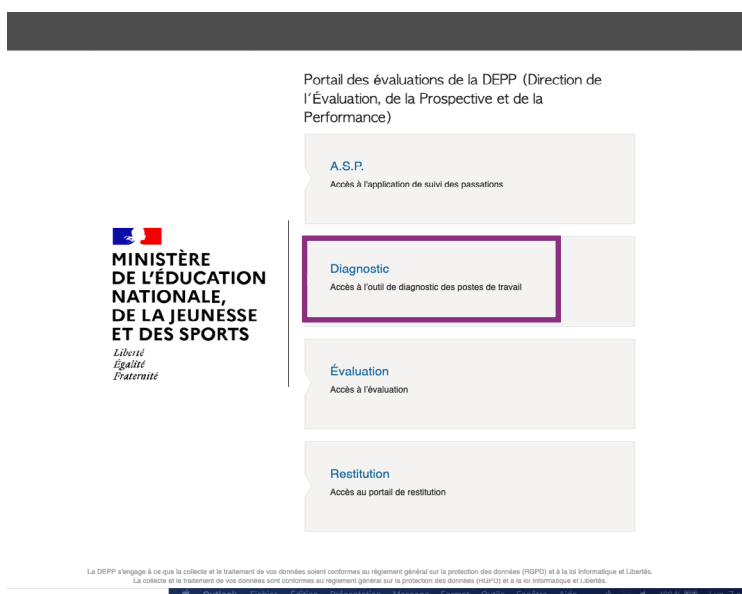


Figure 1 - Portail de l'évaluation

cliquez sur la rubrique « Diagnostic »

- renseignez l'identifiant (UAI de l'établissement) ;
- cliquez sur le bouton « Se connecter » pour accéder à la page d'accueil de l'application.

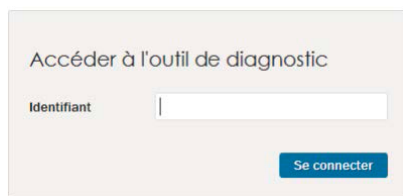


Figure 2 - identification

Démarrer le diagnostic

L'outil de diagnostic va effectuer une série de tests pour vérifier la conformité du matériel informatique.

Pour lancer les tests, cliquez sur le bouton « Démarrer le diagnostic »

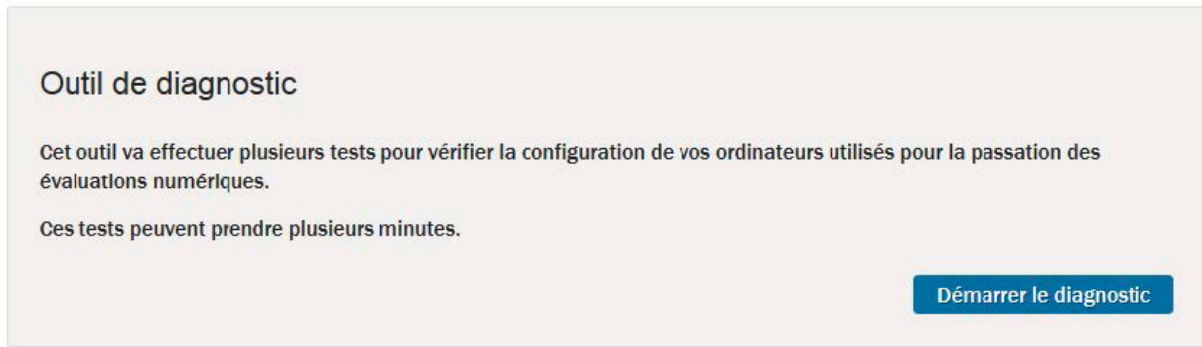


Figure 3- Lancer le diagnostic

Déroulement du diagnostic

Le diagnostic du matériel informatique comprend plusieurs tests qui vérifient :

- la conformité du navigateur et du système d'exploitation ;
- la performance du poste de travail ;
- la capacité de la bande passante.

Attention, ce diagnostic peut prendre plusieurs minutes ! Une jauge d'avancement est présente pendant toute la durée des tests.

Jauge d'activité de test

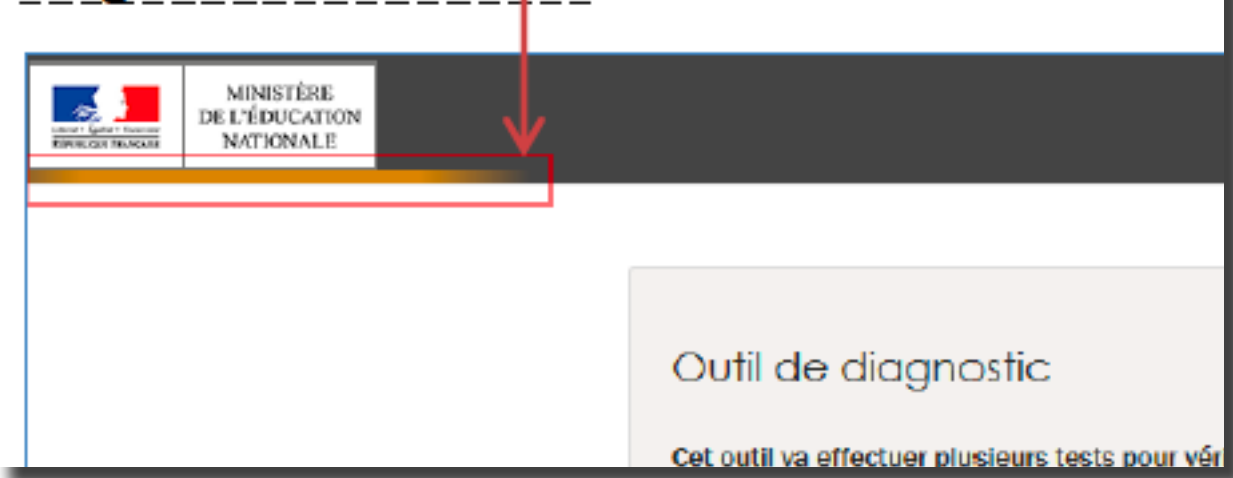


Figure 4 - Jauge d'activité de test

Synthèse du diagnostic

À la fin des tests, la jauge disparaît et vous accédez à une synthèse des tests.

Les problèmes techniques, qui peuvent être rencontrés, sont décrits dans la partie « Configuration minimale requise du poste de travail » de cette note.



Figure 5 - Synthèse du diagnostic

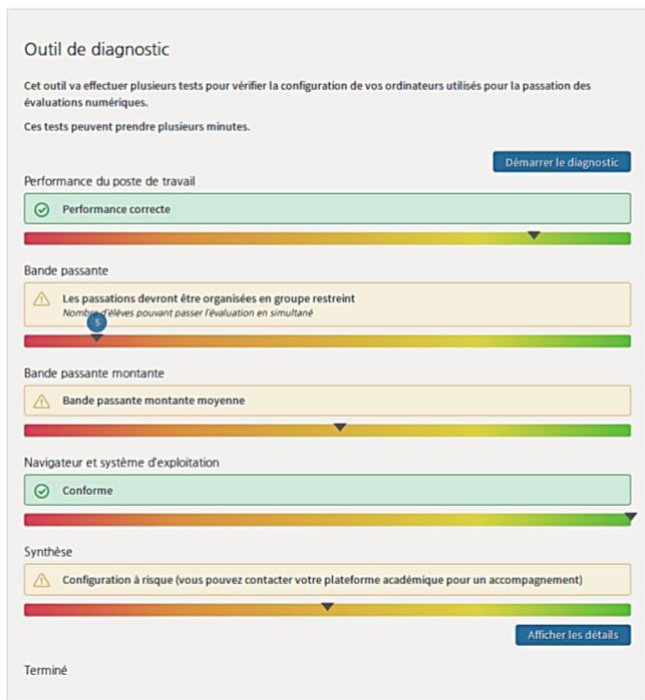


Figure 6 - Synthèse du diagnostic : configuration à risque



Figure 7 – Synthèse du diagnostic : configuration nécessitant une mise en conformité

En cliquant sur le bouton « Afficher les détails », vous obtenez les informations détaillées du diagnostic. Elles pourront être utiles à la personne « Ressources ».

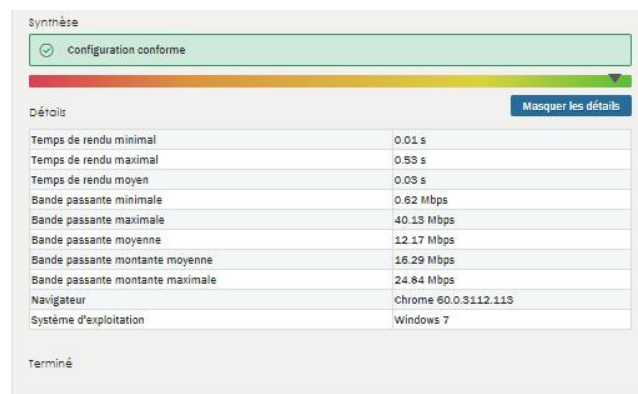


Figure 8 - Synthèse détaillée

Préconisations techniques

Voici quelques préconisations :

- **Le navigateur**

La passation de l'évaluation numérique est compatible avec un grand nombre de navigateurs récents (cf. Matrice de compatibilité versions minimales des navigateurs). Toutefois, l'utilisation du navigateur Firefox (à partir de la version 52.0) permet un fonctionnement optimisé.

Lorsque vous utilisez une version d'un navigateur qui n'a pas été testée, le message suivant s'affiche « Navigateur non testé ». Vous pourrez contrôler le bon fonctionnement du navigateur, lorsque l'administrateur de test accédera au « Test Démo » qui présente les types d'items proposés aux élèves.

- **La performance du poste de travail**

L'outil de diagnostic est commun à l'ensemble des évaluations numériques. Il joue un jeu d'items multimédia en tâche de fond. Cet outil peut détecter une performance faible du poste de travail pour ce type d'items. Toutefois, l'évaluation numérique peut ne pas nécessiter de telles performances. Vous pourrez contrôler le bon fonctionnement de l'application, lorsque l'administrateur de test accédera au « Test Démo » qui présente les types d'items proposés aux élèves.

- **La bande passante**

La bande passante est très dépendante du trafic sur le réseau de l'établissement.

Dans le cas d'un faible débit de la bande passante constaté, veillez à limiter les activités sur le réseau pendant les passations de l'évaluation.

L'outil de diagnostic indique le nombre d'élèves pouvant passer l'évaluation en simultané. Ce paramètre est à prendre en compte pour l'organisation du nombre de sessions. Les contraintes pouvant varier en fonction des évaluations, il est nécessaire de se référer aux éventuelles indications du guide de l'évaluation.

Afin d'obtenir un résultat représentatif, il faut réaliser le test diagnostic dans les conditions normales d'utilisation de la bande passante (en journée, sans limiter l'accès au réseau


Annexe - Matrice de compatibilité (versions minimales des navigateurs)

| OS | Navigateur | Évaluation |
|--------------------|-------------------|------------------------|
| Mac OS X 10.10 | Safari 8 | Conforme |
| Mac OS X 10.10 | Chrome 39 (64bit) | Conforme |
| Mac OS X 10.10 | Firefox 34 | Conforme |
| Mac OS X 10.9 | Firefox 27 - 30 | Supporté partiellement |
| Mac OS X 10.9 | Chrome 39 | Conforme |
| Mac OS X 10.9 | Safari 7 | Conforme |
| Mac OS X 10.9 | Firefox 34 | Conforme |
| Ubuntu 12.04.3 LTS | Firefox 31 | Conforme |
| Ubuntu 12.04.3 LTS | Chromium 39 | Conforme |
| Ubuntu 13.10 | Firefox 31 | Conforme |
| Ubuntu 13.10 | Chromium 39 | Conforme |
| Ubuntu 14.04 LTS | Firefox 31 | Conforme |
| Ubuntu 14.04 LTS | Chromium 39 | Conforme |
| Ubuntu 14.04.2 LTS | Chromium 41 | Conforme |
| Win 7 | Firefox 35.0 | Conforme |
| Win 7 | Chrome 40 | Conforme |
| Win 7 32 | IE 9 | Non supporté |
| Win 7 32 | IE 10 | Supporté partiellement |
| Win 7 64 | IE 11 | Conforme |
| Win 7 64 | Firefox 34 | Conforme |
| Win 8 | Firefox 35.0 | Conforme |
| Win 8 | Chrome 39 | Conforme |
| Win 8.1 64 | Firefox 27 - 30 | Supporté partiellement |
| Win 8.1 64 | Chrome 33 - 35 | Conforme |
| Win XP SP2 | IE 8 | Non supporté |
| Win XP SP3 | Firefox 35.0 | Conforme |
| Win XP SP3 | Chrome 40 | Conforme |

| Légende | |
|--|------------------------|
|  | Conforme |
|  | Supporté partiellement |
|  | Non testé |
|  | Non supporté |




Lorsqu'une version d'un navigateur n'a pas été testée, le message suivant s'affiche : « Navigateur non testé ».

| Mise à jour | Navigateur | Évaluation |
|--------------------|-----------------|--------------|
| Win 7 64 | Chrome 41 -44 | Conforme |
| Win 7 64 | Firefox 36 - 39 | |
| Win 8 | Firefox 36 - 39 | |
| Win 8 | Chrome 40-44 | |
| Win 8.1 64 | Firefox 36 | |
| Win 8.1 64 | Chrome 40-44 | |
| Mac OS X 10.9 | Chrome 40-44 | |
| Mac OS X 10.9 | Firefox 35-39 | |
| Mac OS X 10.10 | Chrome 40-44 | |
| Mac OS X 10.10 | Firefox 35-39 | |
| Ubuntu 12.04.3 LTS | Chrome 40-44 | |
| Win XP SP3 | Firefox 36 | |
| Win XP SP3 | Chrome 41 - 44 | |
| Mac OS X 10.7 | Firefox 27-30 | |
| Mac OS X 10.7 | Firefox 34-39 | |
| Mac OS X 10.7 | Chrome 39-44 | |
| Win 8 | IE 10-11 | Non supporté |
| Win 8.1 | IE 10-11 | |


| Légende | |
|---|------------------------|
|  | Conforme |
|  | Supporté partiellement |
|  | Non testé |
|  | Non supporté |

Lorsqu'une version d'un navigateur n'a pas été testée, le message suivant s'affiche : « Navigateur non testé ».





| Mise à jour DECEMBRE 2016 | Navigateur | Évaluation |
|------------------------------|---------------|------------|
| Win 7 64 | IE 11 | Conforme |
| Win 7 64 | Firefox 50 | |
| Win 7 64 | Chrome 55 | |
| Win 8 64 | IE 11 | |
| Win 8.1 64 | Firefox 50 | |
| Win 8.1 64 | Chrome 55 | |
| Win 10 | Chrome 55 | |
| Win 10 | Firefox 50 | |
| Win 10 | IE 11 | |
| Win 10 | Edge | |
| MacOS X 10.12 | Safari 10.0.1 | |
| MacOS X 10.12 | Chrome 55 | |
| MacOS X 10.12 | Firefox 50 | |
| iOS 10 iPad Air 2 | Safari 10.0.1 | |
| Android 7 Nexus 9 | Chrome 55 | |

| Légende | |
|--|------------------------|
|  | Conforme |
|  | Supporté partiellement |
|  | Non testé |
|  | Non supporté |


| Mise à jour JANVIER 2017 | Navigateur | Évaluation | |
|-----------------------------|---------------|------------|------------------------|
| Windows 7 | IE 11 | Conforme | |
| Windows 7 | Firefox 50 | | |
| Windows 7 | Chrome 55 | | |
| Windows 8.1 | IE | | |
| Windows 8.1 | Firefox 11 | | |
| Windows 8.1 | Chrome 55 | | |
| Windows 10 | Chrome 55 | | |
| Windows 10 | Firefox 50 | | |
| Windows 10 | IE 11 | | |
| Windows 10 | Edge | | |
| OS X 10.12 | Safari 10.0.1 | | |
| OS X 10.12 | Chrome 55 | | |
| OS X 10.12 | Firefox 50 | | |
| iOS 10 | Safari 10.0.1 | | Supporté partiellement |
| Android 7 | Chrome 55 | | Supporté partiellement |

| Légende | |
|--|------------------------|
|  | Conforme |
|  | Supporté partiellement |
|  | Non testé |
|  | Non supporté |

| Mise à jour DECEMBRE 2016 | Navigateur | Évaluation |
|------------------------------|---------------|------------|
| Win 7 64 | IE 11 | Conforme |
| Win 7 64 | Firefox 50 | |
| Win 7 64 | Chrome 55 | |
| Win 8 64 | IE 11 | |
| Win 8.1 64 | Firefox 50 | |
| Win 8.1 64 | Chrome 55 | |
| Win 10 | Chrome 55 | |
| Win 10 | Firefox 50 | |
| Win 10 | IE 11 | |
| Win 10 | Edge | |
| MacOS X 10.12 | Safari 10.0.1 | |
| MacOS X 10.12 | Chrome 55 | |
| MacOS X 10.12 | Firefox 50 | |
| iOS 10 iPad Air 2 | Safari 10.0.1 | |
| Android 7 Nexus 9 | Crome 55 | |

| Légende | |
|--|------------------------|
|  | Conforme |
|  | Supporté partiellement |
|  | Non testé |
|  | Non supporté |

| Mise à jour JANVIER 2017 | Navigateur | Évaluation | |
|-----------------------------|---------------|------------|------------------------|
| Windows 7 | IE 11 | Conforme | |
| Windows 7 | Firefox 50 | | |
| Windows 7 | Chrome 55 | | |
| Windows 8.1 | IE | | |
| Windows 8.1 | Firefox 11 | | |
| Windows 8.1 | Chrome 55 | | |
| Windows 10 | Chrome 55 | | |
| Windows 10 | Firefox 50 | | |
| Windows 10 | IE 11 | | |
| Windows 10 | Edge | | |
| OS X 10.12 | Safari 10.0.1 | | |
| OS X 10.12 | Chrome 55 | | |
| OS X 10.12 | Firefox 50 | | |
| iOS 10 | Safari 10.0.1 | | Supporté partiellement |
| Android 7 | Chrome 55 | | Supporté partiellement |

| Légende | |
|--|------------------------|
|  | Conforme |
|  | Supporté partiellement |
|  | Non testé |
|  | Non supporté |

| Mise à jour AOÛT 2017 | Navigateur | Évaluation |
|--------------------------|----------------------------|------------------------|
| Android 7,1 | Android 7,1 | Supporté partiellement |
| Android 6 | Android 6 | |
| Linux Debian 9.1.0 | Linux Debian 9.1.0 | |
| Linux Debian 9.1.0 | Firefox | |
| iPad Air 2 iOS 10,3 | iPad Air 2 iOS 10,3 Safari | |
| iPhone 6+ iOS 10,3 | iPhone 6+ iOS 10,3 | |
| iPhone 6+ iOS 10,3 | Safari | |
| iPhone 6+ iOS 10,3 | iPhone 6+ iOS 10,3 | |
| iPhone 6+ iOS 10,3 | Chrome | |
| Linux Ubuntu 17.04 | Linux Ubuntu 17.04 | |
| Linux Ubuntu 17.04 | Chrome | |
| Linux Ubuntu 17.04 | Linux Ubuntu 17.04 | |
| Linux Ubuntu 17.04 | Firefox | |
| Linux Ubuntu 16.04 | Linux Ubuntu 16.04 | |
| Linux Ubuntu 16.04 | Chrome | |
| Linux Ubuntu 16.04 | Linux Ubuntu 16.04 | |
| Linux Ubuntu 16.04 | Firefox | |

| Légende | |
|--|------------------------|
| | Conforme |
| | Supporté partiellement |
| | Non testé |
| | Non supporté |

Lorsqu'une version d'un navigateur n'a pas été testée, le message suivant s'affiche : « Navigateur non testé ».