



POUR L'ÉCOLE
DE LA CONFIANCE

Note technique de l'outil diagnostique



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

mis à jour le 08 septembre 2020

Table des matières

Introduction	1
Configuration minimale requise du poste de travail	1
L'outil de diagnostic	4
Accéder à l'outil de diagnostic	4
Démarrer le diagnostic	5
Déroulement du diagnostic	5
Synthèse du diagnostic	6
Préconisations techniques	8
Annexe - Matrice de compatibilité (versions minimales des navigateurs)	9

Introduction

Dans le cadre du dispositif d'accompagnement des évaluations, cette notice, à l'attention des responsables du numérique :

- détaille l'environnement technique nécessaire ;
- décrit l'outil de diagnostic du matériel informatique ;

dresse une liste de préconisations permettant d'optimiser la mise en œuvre de cette évaluation.

Configuration minimale requise du poste de travail

La configuration minimale pour effectuer une passation est de 2 à 4 Go de RAM en fonction du système d'exploitation utilisé.

La résolution d'écran minimale est de 1 024 * 768

La synthèse des tests réalisés par l'outil de diagnostic vous indique que :

- le poste est conforme pour la passation numérique ;
- le poste nécessite une mise en conformité. Dans ce cas, vous pouvez vous rapprocher de votre plateforme académique.

L'outil de diagnostic du matériel informatique effectue les tests suivants :

Élément testé	Ce qui est testé	Messages ou remarques
Le navigateur	Le type et la version du navigateur	<u>Remarque :</u> • Possibilité d'avoir le message « navigateur non testé »
L'OS	Le système d'exploitation	
L'association du navigateur et du système d'exploitation	Le couple Navigateur/OS permet la passation de l'évaluation numérique. Contrôle de la présence de cette association dans la matrice de compatibilité (cf. annexe).	<u>Message :</u> • Conforme • Nécessite une mise en conformité (contactez votre plateforme académique).

Élément testé	Ce qui est testé	Messages ou remarques
<p>La performance du poste de travail</p>	<p>L'indice moyen de performance du poste informatique utilisé.</p> <p>Temps de rendu des items.</p>	<p><u>Remarque</u> : Ce test doit être réalisé sur chaque type de poste (configuration différente) utilisé pour la passation.</p> <p><u>Message</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Performance faible (lenteurs très importantes)  ● Performance moyenne (risque de lenteurs)  ● Performance correcte 
<p>La bande passante (descendante et montante).</p>	<p>Le nombre d'élèves pouvant passer l'évaluation en simultané.</p> <p>Le flux de données en upload.</p> <p><u>Information</u> :</p> <p>Pour ce test, le nombre d'élèves pouvant passer l'évaluation en simultané est affiché au-dessus du curseur.</p> 	<p><u>Attention</u> Pour un résultat représentatif, il faut lancer le diagnostic poste après poste.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Bande passante faible (inférieur à 15 élèves en simultané)  ● Bande passante moyenne (entre 15 et 30 élèves en simultané)  ● Bande passante correcte (supérieur à 30 élèves en simultané) 

A la fin des tests, deux synthèses sont disponibles :

Rapport	Ce qui a été testé	Messages ou remarques
Synthèse	reprend l'ensemble des test	<p>Message :</p> <ul style="list-style-type: none">  Configuration nécessitant une mise en conformité (contactez votre plateforme académique)  Configuration à risque (contactez votre plateforme académique)  Configuration conforme
<p>Synthèse détaillée</p> <p>Elle reprend l'ensemble des tests avec les informations et les métriques.</p>	<p>Navigateur</p> <p>Système d'exploitation</p> <p>Temps de rendu minimum</p> <p>Temps de rendu maximum</p> <p>Temps de rendu moyen</p> <p>Bande passante minimale</p> <p>Bande passante maximale</p> <p>Bande passante moyenne</p> <p>Bande passante montante moyenne</p> <p>Bande passante montante maximale</p>	<p>Exemple :</p> <p>Firefox 51.0</p> <p>Windows 7</p> <p>0.02 s</p> <p>0.33 s</p> <p>0.12 s</p> <p>0.21 Mbps</p> <p>43.06 Mbps</p> <p>13.2 Mbps</p> <p>32.76 Mbps</p> <p>34.04 Mbs</p>

L'outil de diagnostic

Accéder à l'outil de diagnostic

L'identifiant est l'UAI de l'établissement.

L'accès à l'outil de diagnostic s'effectue via le « Portail des évaluations nationales de la D.E.P.P. (Direction de l'Évaluation de la Prospective et de la Performance).

- accédez au Portail : <https://eval.depp.taocloud.fr>

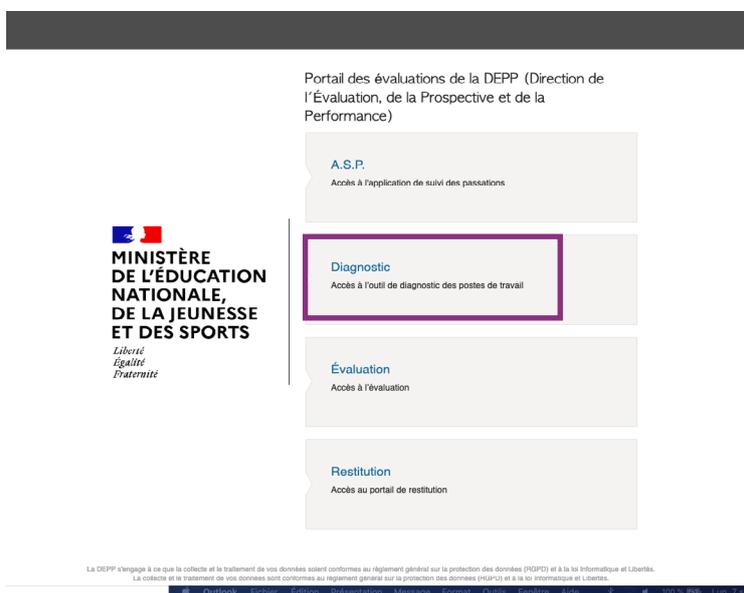


Figure 1 - Portail de l'évaluation

cliquez sur la rubrique « Diagnostic »

- renseignez l'identifiant (UAI de l'établissement) ;
- cliquez sur le bouton « Se connecter » pour accéder à la page d'accueil de l'application.

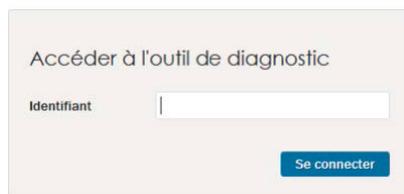


Figure 2 - identification

Démarrer le diagnostic

L'outil de diagnostic va effectuer une série de tests pour vérifier la conformité du matériel informatique.

Pour lancer les tests, cliquez sur le bouton « Démarrer le diagnostic »

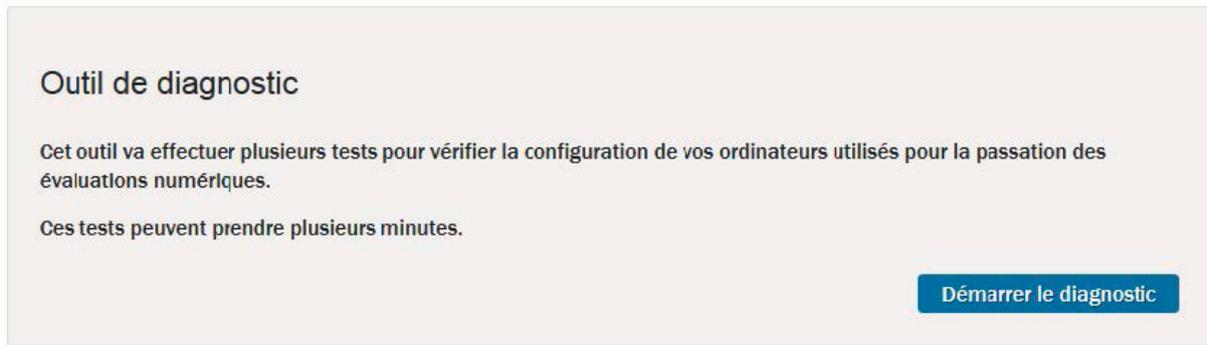


Figure 3- Lancer le diagnostic

Déroulement du diagnostic

Le diagnostic du matériel informatique comprend plusieurs tests qui vérifient :

- la conformité du navigateur et du système d'exploitation ;
- la performance du poste de travail ;
- la capacité de la bande passante.

Attention, ce diagnostic peut prendre plusieurs minutes ! Une jauge d'avancement est présente pendant toute la durée des tests.

Jauge d'activité de test

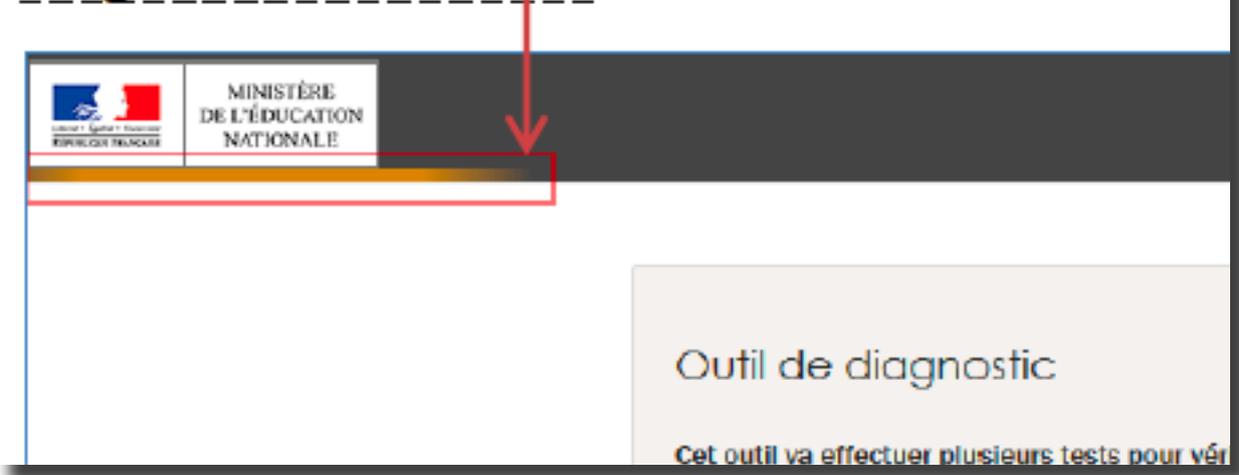


Figure 4 - Jauge d'activité de test

Synthèse du diagnostic

À la fin des tests, la jauge disparaît et vous accédez à une synthèse des tests.

Les problèmes techniques, qui peuvent être rencontrés, sont décrits dans la partie « Configuration minimale requise du poste de travail » de cette note.



Figure 5 - Synthèse du diagnostic

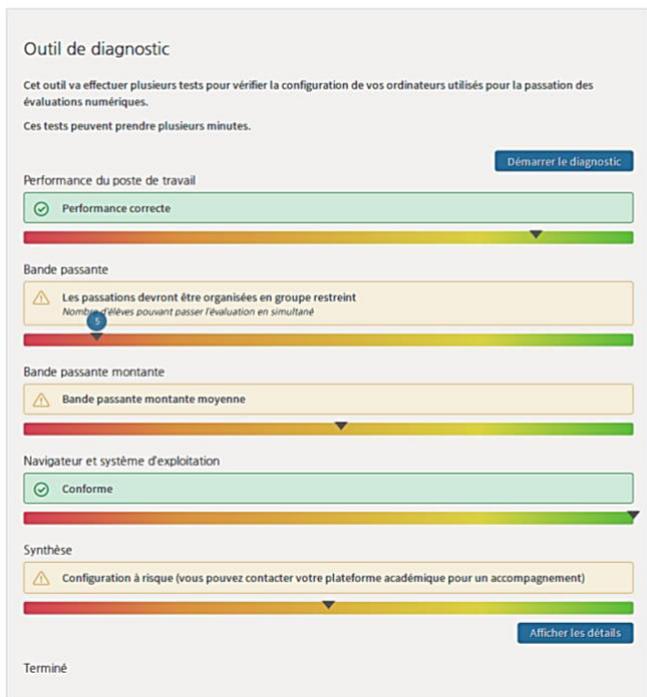


Figure 6 - Synthèse du diagnostic : configuration à risque



Figure 7 – Synthèse du diagnostic : configuration nécessitant une mise en conformité

En cliquant sur le bouton « Afficher les détails », vous obtenez les informations détaillées du diagnostic. Elles pourront être utiles à la personne « Ressources ».

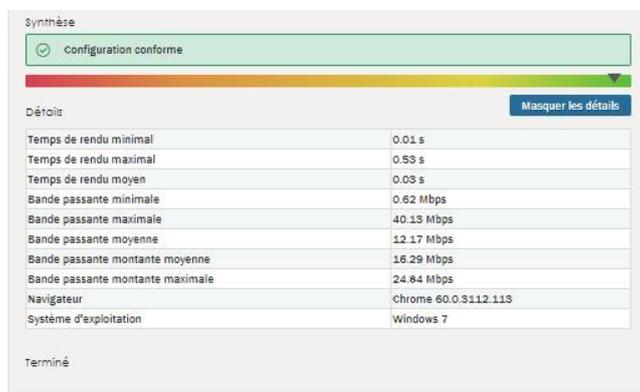


Figure 8 - Synthèse détaillée

Préconisations techniques

Voici quelques préconisations :

- **Le navigateur**

La passation de l'évaluation numérique est compatible avec un grand nombre de navigateurs récents (cf. Matrice de compatibilité versions minimales des navigateurs). Toutefois, l'utilisation du navigateur Firefox (à partir de la version 52.0) permet un fonctionnement optimisé.

Lorsque vous utilisez une version d'un navigateur qui n'a pas été testée, le message suivant s'affiche « Navigateur non testé ». Vous pourrez contrôler le bon fonctionnement du navigateur, lorsque l'administrateur de test accédera au « Test Démo » qui présente les types d'items proposés aux élèves.

- **La performance du poste de travail**

L'outil de diagnostic est commun à l'ensemble des évaluations numériques. Il joue un jeu d'items multimédia en tâche de fond. Cet outil peut détecter une performance faible du poste de travail pour ce type d'items. Toutefois, l'évaluation numérique peut ne pas nécessiter de telles performances. Vous pourrez contrôler le bon fonctionnement de l'application, lorsque l'administrateur de test accédera au « Test Démo » qui présente les types d'items proposés aux élèves.

- **La bande passante**

La bande passante est très dépendante du trafic sur le réseau de l'établissement.

Dans le cas d'un faible débit de la bande passante constaté, veillez à limiter les activités sur le réseau pendant les passations de l'évaluation.

L'outil de diagnostic indique le nombre d'élèves pouvant passer l'évaluation en simultané. Ce paramètre est à prendre en compte pour l'organisation du nombre de sessions. Les contraintes pouvant varier en fonction des évaluations, il est nécessaire de se référer aux éventuelles indications du guide de l'évaluation.

Afin d'obtenir un résultat représentatif, il faut réaliser le test diagnostic dans les conditions normales d'utilisation de la bande passante (en journée, sans limiter l'accès au réseau

Annexe - Matrice de compatibilité (versions minimales des navigateurs)

OS	Navigateur	Évaluation
Mac OS X 10.10	Safari 8	Conforme
Mac OS X 10.10	Chrome 39 (64bit)	Conforme
Mac OS X 10.10	Firefox 34	Conforme
Mac OS X 10.9	Firefox 27 - 30	Supporté partiellement
Mac OS X 10.9	Chrome 39	Conforme
Mac OS X 10.9	Safari 7	Conforme
Mac OS X 10.9	Firefox 34	Conforme
Ubuntu 12.04.3 LTS	Firefox 31	Conforme
Ubuntu 12.04.3 LTS	Chromium 39	Conforme
Ubuntu 13.10	Firefox 31	Conforme
Ubuntu 13.10	Chromium 39	Conforme
Ubuntu 14.04 LTS	Firefox 31	Conforme
Ubuntu 14.04 LTS	Chromium 39	Conforme
Ubuntu 14.04.2 LTS	Chromium 41	Conforme
Win 7	Firefox 35.0	Conforme
Win 7	Chrome 40	Conforme
Win 7 32	IE 9	Non supporté
Win 7 32	IE 10	Supporté partiellement
Win 7 64	IE 11	Conforme
Win 7 64	Firefox 34	Conforme
Win 8	Firefox 35.0	Conforme
Win 8	Chrome 39	Conforme
Win 8.1 64	Firefox 27 - 30	Supporté partiellement
Win 8.1 64	Chrome 33 - 35	Conforme
Win XP SP2	IE 8	Non supporté
Win XP SP3	Firefox 35.0	Conforme
Win XP SP3	Chrome 40	Conforme

Légende	
	Conforme
	Supporté partiellement
	Non testé
	Non supporté

Lorsqu'une version d'un navigateur n'a pas été testée, le message suivant s'affiche : « Navigateur non testé ».

Mise à jour	Navigateur	Évaluation
Win 7 64	Chrome 41 -44	Conforme
Win 7 64	Firefox 36 - 39	
Win 8	Firefox 36 - 39	
Win 8	Chrome 40-44	
Win 8.1 64	Firefox 36	
Win 8.1 64	Chrome 40-44	
Mac OS X 10.9	Chrome 40-44	
Mac OS X 10.9	Firefox 35-39	
Mac OS X 10.10	Chrome 40-44	
Mac OS X 10.10	Firefox 35-39	
Ubuntu 12.04.3 LTS	Chrome 40-44	
Win XP SP3	Firefox 36	
Win XP SP3	Chrome 41 - 44	
Mac OS X 10.7	Firefox 27-30	
Mac OS X 10.7	Firefox 34-39	
Mac OS X 10.7	Chrome 39-44	
Win 8	IE 10-11	Non supporté
Win 8.1	IE 10-11	

Légende	
	Conforme
	Supporté partiellement
	Non testé
	Non supporté

Lorsqu'une version d'un navigateur n'a pas été testée, le message suivant s'affiche : « Navigateur non testé ».

Mise à jour DECEMBRE 2016	Navigateur	Évaluation
Win 7 64	IE 11	Conforme
Win 7 64	Firefox 50	
Win 7 64	Chrome 55	
Win 8 64	IE 11	
Win 8.1 64	Firefox 50	
Win 8.1 64	Chrome 55	
Win 10	Chrome 55	
Win 10	Firefox 50	
Win 10	IE 11	
Win 10	Edge	
MacOS X 10.12	Safari 10.0.1	
MacOS X 10.12	Chrome 55	
MacOS X 10.12	Firefox 50	
iOS 10 iPad Air 2	Safari 10.0.1	
Android 7 Nexus 9	Crome 55	

Légende	
	Conforme
	Supporté partiellement
	Non testé
	Non supporté

Mise à jour JANVIER 2017	Navigateur	Évaluation	
Windows 7	IE 11	Conforme	
Windows 7	Firefox 50		
Windows 7	Chrome 55		
Windows 8.1	IE		
Windows 8.1	Firefox 11		
Windows 8.1	Chrome 55		
Windows 10	Chrome 55		
Windows 10	Firefox 50		
Windows 10	IE 11		
Windows 10	Edge		
OS X 10.12	Safari 10.0.1		
OS X 10.12	Chrome 55		
OS X 10.12	Firefox 50		
iOS 10	Safari 10.0.1		Supporté partiellement
Android 7	Chrome 55		Supporté partiellement

Légende	
	Conforme
	Supporté partiellement
	Non testé
	Non supporté

Mise à jour DECEMBRE 2016	Navigateur	Évaluation
Win 7 64	IE 11	Conforme
Win 7 64	Firefox 50	
Win 7 64	Chrome 55	
Win 8 64	IE 11	
Win 8.1 64	Firefox 50	
Win 8.1 64	Chrome 55	
Win 10	Chrome 55	
Win 10	Firefox 50	
Win 10	IE 11	
Win 10	Edge	
MacOS X 10.12	Safari 10.0.1	
MacOS X 10.12	Chrome 55	
MacOS X 10.12	Firefox 50	
iOS 10 iPad Air 2	Safari 10.0.1	
Android 7 Nexus 9	Crome 55	

Légende	
	Conforme
	Supporté partiellement
	Non testé
	Non supporté

Mise à jour JANVIER 2017	Navigateur	Évaluation	
Windows 7	IE 11	Conforme	
Windows 7	Firefox 50		
Windows 7	Chrome 55		
Windows 8.1	IE		
Windows 8.1	Firefox 11		
Windows 8.1	Chrome 55		
Windows 10	Chrome 55		
Windows 10	Firefox 50		
Windows 10	IE 11		
Windows 10	Edge		
OS X 10.12	Safari 10.0.1		
OS X 10.12	Chrome 55		
OS X 10.12	Firefox 50		
iOS 10	Safari 10.0.1		Supporté partiellement
Android 7	Chrome 55		Supporté partiellement

Légende	
	Conforme
	Supporté partiellement
	Non testé
	Non supporté

Mise à jour AOÛT 2017	Navigateur	Évaluation
Android 7,1	Android 7,1	Supporté partiellement
Android 6	Android 6	
Linux Debian 9.1.0	Linux Debian 9.1.0	
Linux Debian 9.1.0	Firefox	
iPad Air 2 iOS 10,3	iPad Air 2 iOS 10,3 Safari	
iPhone 6+ iOS 10,3	iPhone 6+ iOS 10,3	
iPhone 6+ iOS 10,3	Safari	
iPhone 6+ iOS 10,3	iPhone 6+ iOS 10,3	
iPhone 6+ iOS 10,3	Chrome	
Linux Ubuntu 17.04	Linux Ubuntu 17.04	
Linux Ubuntu 17.04	Chrome	
Linux Ubuntu 17.04	Linux Ubuntu 17.04	
Linux Ubuntu 17.04	Firefox	
Linux Ubuntu 16.04	Linux Ubuntu 16.04	
Linux Ubuntu 16.04	Chrome	
Linux Ubuntu 16.04	Linux Ubuntu 16.04	
Linux Ubuntu 16.04	Firefox	

Légende	
	Conforme
	Supporté partiellement
	Non testé
	Non supporté

Lorsqu'une version d'un navigateur n'a pas été testée, le message suivant s'affiche : « Navigateur non testé ».